

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Geltungsbereich**

Die Geschäftsbeziehungen zwischen *360° Schrittweise(Veranstalter)* und dem Kunden/Teilnehmer werden ausschließlich durch die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bestimmt.

### **Vertragsabschluss**

Die Buchung der Angebote von *360° Schrittweise* kann mündlich und/oder schriftlich erfolgen. Mit der schriftlichen Bestätigung Ihrer Anmeldung durch *360° Schrittweise* ist die Buchung verbindlich.

### **Art, Umfang und Preis**

Zwischen dem Kunden und *360° Schrittweise* werden Art, Umfang und Preis einer Leistung schriftlich vereinbart.

Alle Angebote werden von *360° Schrittweise* gewissenhaft und mit viel Sorgfalt vorbereitet. Eine Garantie für individuelle Erfolge des Kunden/Teilnehmers, gleich welcher Art und/oder anderer subjektiven Vorstellungen des Kunden/Teilnehmers im Zusammenhang mit der verbindlichen Buchung eines Angebotes, ist ausgeschlossen.

Nimmt der Kunde/Teilnehmer aus von ihm zu verantwortenden Gründen einzelne Leistungen des Angebotes nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kosten

Die Veranstaltungen von *360° Schrittweise* finden auch bei ungünstiger Witterung statt, solange alle Sicherheitskriterien eingehalten werden können.

Aus Sicherheitsgründen kann *360° Schrittweise* die Leistung nach Rücksprache mit dem Kunden, gegebenenfalls aber auch selbstständig(z.B. Witterungseinflüsse), ändern oder absagen.

Bei witterungsbedingter Absage bietet *360° Schrittweise* dem Kunden einen unmittelbaren Ersatztermin an.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Gutscheinregelung.

Leistungen und Preis sind im jeweiligen Veranstaltungstext benannt, oder werden direkt zwischen *360° Schrittweise* und dem Kunden verbindlich vereinbart.

Die Veranstaltungsgebühr muss bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto von *360° Schrittweise* eingegangen sein.

### **Rücktritt**

Der Rücktritt ist kostenfrei, sofern bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn durch den Kunden entsprechende Ersatzteilnehmer benannt werden.

Bei ersatzlosem Rücktritt bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 25% des vereinbarten Preises fällig.

Bei späterem Rücktritt werden 50%, bei Rücktritt am ersten Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen 100% erhoben.

Die Rücktrittserklärung soll in Schriftform erfolgen. Der Eingang der Rücktrittserklärung bei *360° Schrittweise* muss nachweisbar sein.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **Persönliche Voraussetzungen, Ausrüstung und Gesundheit**

Es ist Aufgabe des Kunden/Teilnehmers, sich für die von ihm gebuchte Veranstaltung entsprechend auszurüsten.

Davon ausgenommen ist die Kletterausrüstung für des Baumklettern und das Abseilen.

Die körperlichen und geistigen Voraussetzungen sind im jeweiligen Veranstaltungstext beschrieben. Mit der verbindlichen Anmeldung erklärt der Kunde diese für sich, oder für die durch ihn angemeldete(n) Person(en) gegenüber *360° Schrittweise* als erfüllt.

Aus medizinischer Sicht dürfen keine Bedenken gegen eine Teilnahme bestehen.

Eventuelle gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen sind vor Veranstaltungsbeginn bei *360° Schrittweise* anzugeben.

### **Haftung**

Die Teilnahme an einer Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Kunde/Teilnehmer haftet für die von ihm verursachten Schäden.

Dies gilt auch für abhanden gekommene und/oder durch unsachgemäße Behandlung oder Beschädigung unbrauchbar gewordene Ausrüstungsgegenstände, die ihm von *360° Schrittweise* leihweise überlassen wurden.

Maßgeblich hierfür ist der Wiederbeschaffungswert.

*360° Schrittweise* haftet im Rahmen seiner Betriebshaftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden, die auf ein Verschulden von *360° Schrittweise* zurückzuführen sind.

Für verloren gegangene und/oder beschädigte Gegenstände der Kunden/Teilnehmer haftet *360° Schrittweise* nicht.

### **Aufsichtspflicht und Verantwortung**

Nimmt ein Betreuer einer Organisation an einer Veranstaltung teil, hat er bei Minderjährigen und/oder Behinderten weiterhin die Aufsichtspflicht gegenüber seiner Gruppe.

Der Kunde versichert, dass bei Minderjährigen sämtliche Einverständniserklärungen der Personensorgeberechtigten vorliegen.

Sofern Betreuungspersonen während des Verlaufs einer Veranstaltung wichtige Aufgaben mit übernehmen (anleiten, führen, sichern), müssen sich diese den möglichen Gefahren bewusst sein und entsprechende Verantwortung tragen.

## **Ausschluss von der Veranstaltung**

Der Genuss von Rauschmitteln jeglicher Art ist unmittelbar vor und während der Veranstaltung untersagt.

Eine Nichtbeachtung hat den unmittelbaren und unwiderruflichen Ausschluss des Kunden/Teilnehmers vom weiteren Verlauf der Veranstaltung zur Folge.

Sobald erkennbar ist, dass die unter „Persönliche Voraussetzungen, Ausrüstung und Gesundheit“ genannten Anforderungen vom Kunden/Teilnehmer nicht erfüllt sind, ist *360° Schrittweise* berechtigt, den Kunden/Teilnehmer vom weiteren Verlauf der Veranstaltung auszuschließen.

Die Nichtbeachtung von Anweisungen des Veranstalters hat den unmittelbaren und unwiderruflichen Ausschluss des Kunden/Teilnehmers vom weiteren Verlauf der Veranstaltung zur Folge.

Die Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr ist ausgeschlossen.

## **Salvatoresche Klausel**

Sollte eine Bestimmung aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Vereinbarungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bedingung soll so umgedeutet werden, dass ihr Zweck in wirksamer Weise erreicht werden kann.